

De 7 grootste risico's voor een kapperszaak

Weet jij welke impact het verzuim van een langdurig zieke medewerker, waterschade, een aansprakelijkstelling of arbeidsongeschiktheid heeft op de continuïteit van jouw zaak? Hoe groot schat jij de kans in dat jou zoiets gebeurt? En als het je overkomt, kom je dan in de financiële problemen of liggen je werkzaamheden stil? En hoe lang? Veel starters in de kappersbranche vinden het lastig om dit helder te krijgen. Maar alleen als je weet wat je risico's zijn, kun je bepalen hoe je ermee om wilt gaan. Daarom zetten wij de meest voorkomende risico's voor je op een rij.



1

Aansprakelijkheid

Je houdt je zaak graag goed schoon. Daarom heb je een gladde vloer die je regelmatig dweilt. Top voor de hygiëne, maar funest voor die ene klant die uitglijdt op je natte vloer en z'n been breekt. Als een klant door een gebrek in jouw zaak letsel oploopt, kan hij je aansprakelijk stellen. Zo'n schadeclaim kan grote financiële gevolgen hebben voor je zaak.



2

Imagoschade

Je klant is ontevreden met het resultaat van jouw behandeling. Heel vervelend, want het haar dat je er zojuist bij hem afknipte, plak je er natuurlijk niet meer aan. Misschien heb je niet goed geluisterd naar zijn wensen of heb je een inschattingsfout gemaakt. Hoe dan ook, hij verlaat teleurgesteld je zaak en komt niet meer terug. Balen! Maar veel erger wordt het nog als blijkt dat hij zijn ongenoegen via de sociale media verspreidt. Dat kost je nog meer klandizie! De dialoog aangaan met je klant en ervoor zorgen dat hij uiteindelijk met een goed gevoel je zaak uitloopt, loont dus!



3

Arbidsongeschiktheid

Met een eigen bedrijf kun je geen dag gemist worden. Zo voelt het in elk geval. Wat gebeurt er met jouw zaak als je door ziekte een lange tijd uitvalt? Als zelfstandig ondernemer sta je ook bij eventuele arbeidsongeschiktheid op eigen benen. Dat betekent dat je bij ziekte geen inkomsten hebt, terwijl je vaste lasten gewoon doorlopen. Hoelang kun jij zonder inkomen? Of is het verstandig om iets te regelen? De Arbidsongeschiktheidstool geeft je het inzicht dat je nodig hebt om hier een weloverwogen keuze in te maken.



4

Verzuim van je medewerkers

Is je medewerkster ziek dan ben je verplicht haar salaris gewoon door te betalen. Verzuim van personeel kan dus leiden tot omzetverlies. Langdurig staan, een verkeerde werkhouding en repeterende handelingen kunnen leiden tot uitval. Gebruik daarom ergonomisch gevormd handgereedschap en kapperszadels. Laat verf mengen in de chemiehoek met voldoende ventilatie/afzuiging. Zorg voor minstens twee oogspoelflessen of, beter nog, instal-



5

Waterschade

Oeps! Je vergat de hoofdkraan dicht te draaien na werktijd, waardoor er druk bleef staan op waterleidingen en koppelingen. Dat net nu die poreuze slang breekt, is wel heel veel pech. Je bent er mooi klaar mee: waterschade. Overdag kun je ingrijpen, 's nachts niet. Met alle gevolgen van dien. Elektrische apparaten zijn kapot en moeten worden gerepareerd of vervangen. Net als de meterkast en de vloerbedekking. Ook kan gevolgschade bij anderen ontstaan, bijvoorbeeld de burens.

Draai dus iedere avond na sluitingstijd de hoofdkraan dicht. Kun je daar lastig bij, installeer dan in ieder geval een waterslot op alle waterverbruikende toestellen. Bekijk de preventiekaart waterschade.



6

Overval

Een overval heeft een grote emotionele impact. Verklein de kans dat het jou overkomt. Bijvoorbeeld door het digitaal betalen te stimuleren. Hierdoor heb je minder contant geld in je kassalade, waardoor je een minder aantrekkelijk doelwit wordt voor overvallers. Maak daarnaast duidelijke procedures rondom het openen en afsluiten van je zaak. Als je dat altijd alleen doet, ben je kwetsbaarder. Zorg er dan voor dat je altijd je mobiel bij de hand hebt of maak afspraken met winkeliers in de omgeving.



7

Inbraak

Bij 80% van alle inbraken in kapperszaken wordt de winkeldeur opgebroken. Inventaris, apparatuur en voorraad van kapperszaken worden vaak op bestelling gestolen. Overkomt het je, dan moet je al snel een paar dagen de zaak sluiten om de schade te herstellen en de gestolen spullen te vervangen. Dat kost je dan ook nog eens omzet! Lees onze tips om ongewenst bezoek buiten de deur te houden.

Neem maatregelen om je risico's te verkleinen

Sommige risico's kun je eenvoudig vermijden. Je stopt bijvoorbeeld met een bepaalde activiteit of gebruikt veiligere materialen. Je kunt natuurlijk ook maatregelen nemen om je risico's te verminderen. Meer inzicht in de risico's die je loopt, vind je op www.interpolis.nl.